PLAN DE CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO

1. GENERALIDADES

PROYECTO: Suministro e Implementación de Sistemas Integrados de Emergencia y Seguridad SIES CCTV 123 del Municipio de Leticia, Departamento del Amazonas.

CONTRATO: 775 de 2023

OBJETO: CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS.

CONTRATANTE: MUNICIPIO DE LETICIA, NIT: 899.999.302-9

CONTRATISTA: MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS, NIT: 900.714.956-5

2. OBJETIVO Y ALCANCE

2.1. Objetivo General:

Capacitar al personal administrativo en el manejo y la administración de la solución integral de seguridad y monitoreo, permitiendo la operación eficiente y la gestión de incidentes del sistema SIES CCTV 123.

2.2. Alcance:

La capacitación cubrirá los módulos principales del sistema HikCentral y las soluciones de soporte integradas, enfocándose en las funciones de supervisión, control y administración para garantizar la correcta operatividad de la plataforma.

3. PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

- **Lugar:** Departamento de Policía de Amazonas (DEAMA) - Centro de Control y Mando SIES CCTV-123
- **Fechas de Capacitación:** Se llevará a cabo en dos (2) días, en fechas a concertar con el Departamento de Policía de Amazonas.
- **Horario Propuesto:** Concertado con el grupo de TIC de
- **Duración Total Estimada:** 10 horas
- **Dirigido a:** Personal administrativo.
- **Capacitadores:** Ingeniero de marca hikvision y personal contratista

4. TEMAS A ABORDAR

La temática a abordar será la siguiente:

1) **Presentación de la Solución Implementada:**
   - Descripción del sistema integral de seguridad y monitoreo.
   - Componentes principales (cámaras, sensores, software HikCentral, videowall).
2) **Introducción a la Suite de Software HikCentral:**
   - Presentación de HikCentral.
   - Funciones clave (monitoreo en vivo, grabación, búsqueda de grabaciones, administración de usuarios).
3) **Uso y Administración del Software HikCentral:**
   - Inicio de sesión e interfaz principal.
   - Tareas diarias:
     - Monitoreo de cámaras en vivo y control de cámaras PTZ.
     - Reproducción y búsqueda de grabaciones.
     - Configuración de alertas.
   - Administración de red y dispositivos (agregar/quitar).
4) **Acceso y Control del Videowall:**
   - Uso del panel de control.
   - Manejo de la función "arrastrar y soltar" para la visualización de cámaras.
   - Gestión de diseños de pantalla personalizados.
5) **Gestión del Almacenamiento:**
   - Concepto de almacenamiento en servidores.
   - Revisión del espacio disponible.
   - Procedimiento para exportar videos.
6) **Administración de los Sistemas de Seguridad:**
   - Visualización de alarmas de detección de incendios.
   - Gestión del control de acceso facial.
7) **Supervisión de los Sistemas de Soporte:**
   - Monitoreo del sistema de aire acondicionado y eléctrico.
   - Identificación de alertas de temperatura y problemas de energía.
8) **Administración del Sistema Eléctrico y UPS:**
   - Función del UPS.
   - Monitoreo de la carga de la batería y tiempo de respaldo.
9) **Administración de Red LAN y Equipos:**
   - Explicación de la red LAN.
   - Verificación de equipos y servidores.
   - Importancia de no modificar la red.
10) **Administración de la Solución Telefónica:**
   - Uso del sistema de comunicación interna.
   - Procedimiento para realizar llamadas internas.

Nota: Como herramienta de ayuda se crea el documento "**GUÍA DE CAPACITACIÓN**

PROYECTO SIES CCTV-123 LETICIA". De igual de forma, el personal capacitador podrá apoyarse en presentaciones, manuales técnicos, planos y demás documentación del proyecto.

5. REGISTRO DE PARTICIPANTES

Para el registro de participante utilizará el formato **"CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO"**





IMPLEMENTADOR	INTERVENTORÍA
FIRMA	FIRMA
FABIAN GUZMAN SOTO	DIEGO ALEJANDRO CORONADO
REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE LEGAL
MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS	INDUTECH SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SAS

1. PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que es un **sistema integral de seguridad y monitoreo** que centraliza todo.
- **Paso 2:** Explica que es un sistema para **ver y controlar** todo lo que pasa en el lugar.
- **Paso 2:** Muestra los componentes principales: las cámaras, los sensores de seguridad, el software **HikCentral** y la pantalla de visualización (videowall). **APOYO VISUAL PRESENTACIÓN**
- **Paso 2:** Muestra dónde están las cámaras, los sensores, los servidores y el videowall.

2. INTRODUCCIÓN A LA SUITE DE SOFTWARE HIKCENTRAL (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO)

- **Paso 1:** Presenta a HikCentral como el "**cerebro**" del sistema, que te permite controlar todo desde un solo lugar.
- **Paso 2:** Menciona sus funciones clave: ver cámaras en vivo, grabar, buscar grabaciones y administrar usuarios, controlar accesos

3. USO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE HIKCENTRAL (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Enseña cómo iniciar sesión y familiarizarse con la **interfaz principal**.
- **Paso 2:** Explica las tareas diarias:
  - **Monitoreo:** Cómo ver cámaras en vivo y controlar las cámaras que se mueven (PTZ).
  - **Reproducción:** Cómo encontrar y ver grabaciones de eventos pasados.
  - **Eventos:** Cómo configurar alertas para avisos importantes.
- **Paso 3:** Muestra cómo agregar o quitar dispositivos y configurar la red.

4. MONITOREO DE CÁMARAS (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica cómo abrir el software y ver las cámaras en vivo.
- **Paso 2:** Muestra cómo usar la interfaz para cambiar entre diferentes vistas (una cámara, cuatro cámaras, etc.).
- **Paso 3:** Enseña a identificar rápidamente las cámaras que no están funcionando (generalmente, se ve un mensaje de error).

5. ACCESO Y CONTROL DEL VIDEOWALL (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra el panel para controlar el **videowall**.

- **Paso 2:** Explica cómo **arrastrar y soltar** cámaras para verlas en las pantallas.
- **Paso 3:** Muestra cómo guardar diferentes diseños de pantalla, como "Todo el perímetro" o "Entradas principales".

6. MONITOREO DEL VIDEOWALL (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que el videowall es la pantalla grande que muestra lo más importante.
- **Paso 2:** Demuestra cómo arrastrar cámaras para verlas en las pantallas del videowall.
- **Paso 3:** Muestra cómo cargar los "diseños" de pantalla ya guardados, como "Vista de Almacén" o "Vista Nocturna".

7. CONTROL DE CÁMARAS PTZ (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Presenta el joystick como la herramienta para **mover las cámaras PTZ** (Pan-Tilt-Zoom).
- **Paso 2:** Explica cómo usar el joystick: moverlo para que la cámara gire, y el dial para acercar o alejar la imagen.
- **Paso 3:** Enseña cómo usar los "presets" (posiciones guardadas) para que la cámara se mueva a un punto específico con un solo clic.

8. GESTIÓN DEL ALMACENAMIENTO (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica que las grabaciones se guardan en servidores de almacenamiento.
- **Paso 2:** Enseña a revisar el **espacio disponible** y cómo se eliminan automáticamente las grabaciones más antiguas.
- **Paso 3:** Demuestra cómo **exportar** videos para guardar evidencias importantes.

9. BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE GRABACIONES (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica cómo usar la función de **reproducción** en HikCentral.
- **Paso 2:** Muestra cómo usar el calendario y la línea de tiempo para buscar la grabación de un día y hora específicos.
- **Paso 3:** Demuestra cómo seleccionar un fragmento de video y **exportarlo** a una memoria USB para guardarlo como evidencia.

10. ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra cómo las alarmas de **detección de incendios** aparecen en HikCentral con la ubicación exacta.
- **Paso 2:** Explica cómo se gestiona el **control de acceso facial**: cómo registrar a las personas, darles permisos y revisar quién entró y a qué hora.

11. MANEJO DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que las alarmas de incendio se mostrarán en HikCentral.
- **Paso 2:** Indica que, si ven una alerta, deben verificar la ubicación en el mapa y seguir el protocolo de seguridad.
- **Paso 3:** Enfatiza que solo deben observar y reportar, sin manipular el sistema.

12. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE ACCESO FACIAL (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Enseña a los operadores a **monitorear las entradas** y salidas en la pantalla.
- **Paso 2:** Explica cómo recibir una alerta si una persona intenta entrar sin permiso.
- **Paso 3:** Muestra cómo revisar el historial de accesos para verificar quién ha entrado y a qué hora.

13. SUPERVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE SOPORTE DE AIRE ACONDICIONADO (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica como se debe configurar los parámetros de los aires acondicionados a través de los controles de mando, y que significan los indicadores en las pantallas del control y en las unidades.

14. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y UPS (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra los tableros eléctricos y su distribución
- **Paso 2:** Explica que hay un **UPS** (Unidad de Potencia Ininterrumpida) que funciona como una batería de respaldo.
- **Paso 3:** Explica los parámetros de la UPS de 15kva, como supervisar estos parámetros y validar su normal funcionamiento.
- **Paso 4:** Demuestra cómo monitorear la carga de la batería del UPS y cuánto tiempo de respaldo queda. Esto permite apagar los equipos de forma segura si la energía se corta por mucho tiempo.

15. MANEJO DE EQUIPOS DE SOPORTE (AIRE ACONDICIONADO Y UPS) (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que el aire acondicionado debe mantenerse a una temperatura específica para que los equipos no se sobrecalienten.
- **Paso 2:** Muestra la pantalla del **UPS** (la batería de respaldo) y cómo verificar que esté encendida.
- **Paso 3:** Recalca que estos equipos son críticos y deben ser reportados inmediatamente si no funcionan.

16. ADMINISTRACIÓN DE RED LAN Y EQUIPOS (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica que la **red LAN** es la conexión principal que transporta toda la información.
- **Paso 2:** Enseña a verificar que los equipos y servidores estén conectados y funcionando correctamente.
- **Paso 3:** Enfatiza que es crucial no desconectar cables o modificar la red sin permiso.

17. ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN TELEFÓNICA (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica como administrar la planta telefónica
- **Paso 2:** Describe la solución telefónica como el sistema de **comunicación interna** entre el personal.
- **Paso 3:** Muestra cómo hacer llamadas internas para coordinar acciones en caso de un incidente.

18. MANEJO DE EQUIPOS DE OFICINA (WORKSTATIONS, TELÉFONO, IMPRESORA) (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Enseña cómo usar las **Workstations** para el monitoreo.
- **Paso 2:** Demuestra cómo usar el **teléfono interno** para comunicarse con otros miembros del equipo.
- **Paso 3:** Explica cómo usar la **impresora** para imprimir reportes o imágenes de eventos.

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

50 PUNTOS DE CÁMARA

50	POSTES DE FIBRA TIPO 3	✓
50	CÁMARAS PTZ TIPO 2	✓
50	BRAZOS SOPORTE CÁMARA	✓
40	CÁMARAS FIJAS TIPO 1	✓
50	GABINETES DE POSTE	✓
50	SWITCHES TIPO 1	✓
50	UPS 2KVA	✓
50	CORONAS ANTIBANDÁLICAS	✓
50	CANALIZACIONES ELÉCTRICAS	✓
50	SISTEMAS PUESTA A TIERRA	✓



MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA

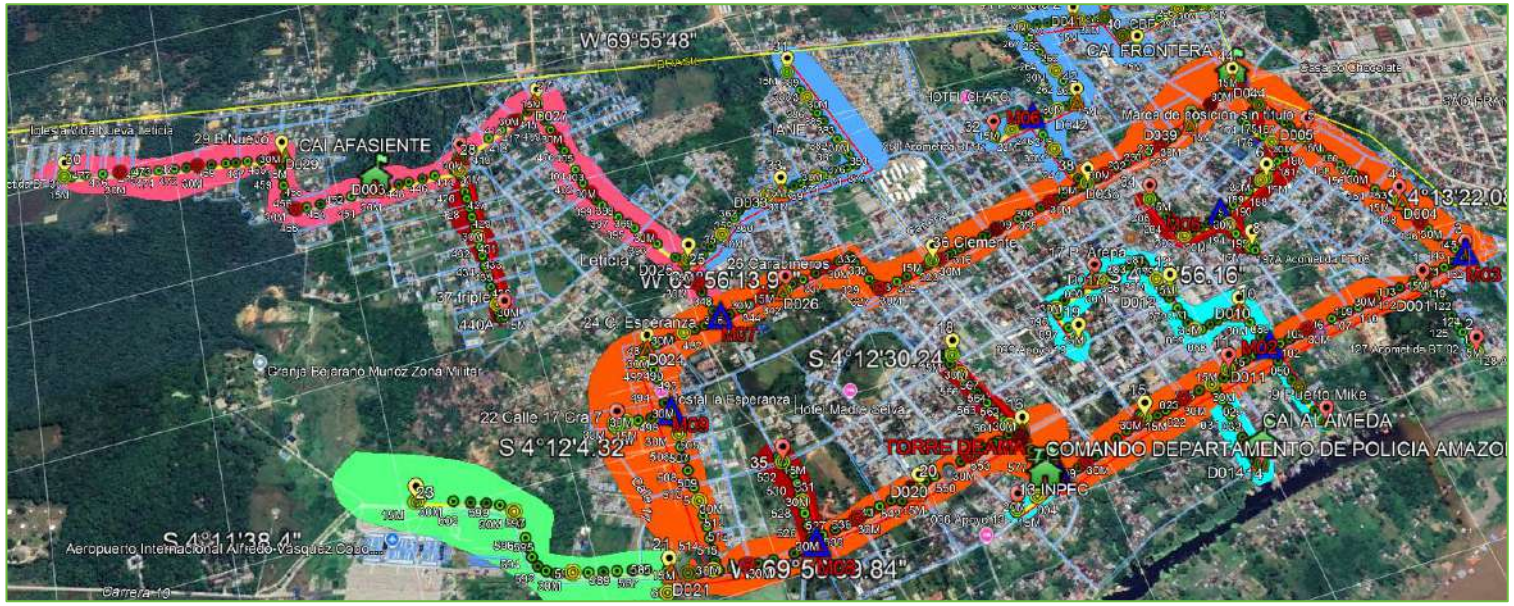
CONTRATO 775 DE 2023

ALCANCE

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

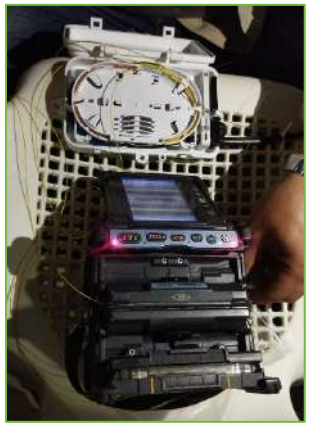
13200 METROS DE F.O.

A	TENDIDO 13200(+) METROS
B	HERRAJES
C	DOMOS DE FUSION 24 HILOS
D	FUSIÓN ODF CCM
D	FUSIÓN CAJAS TERMINALES









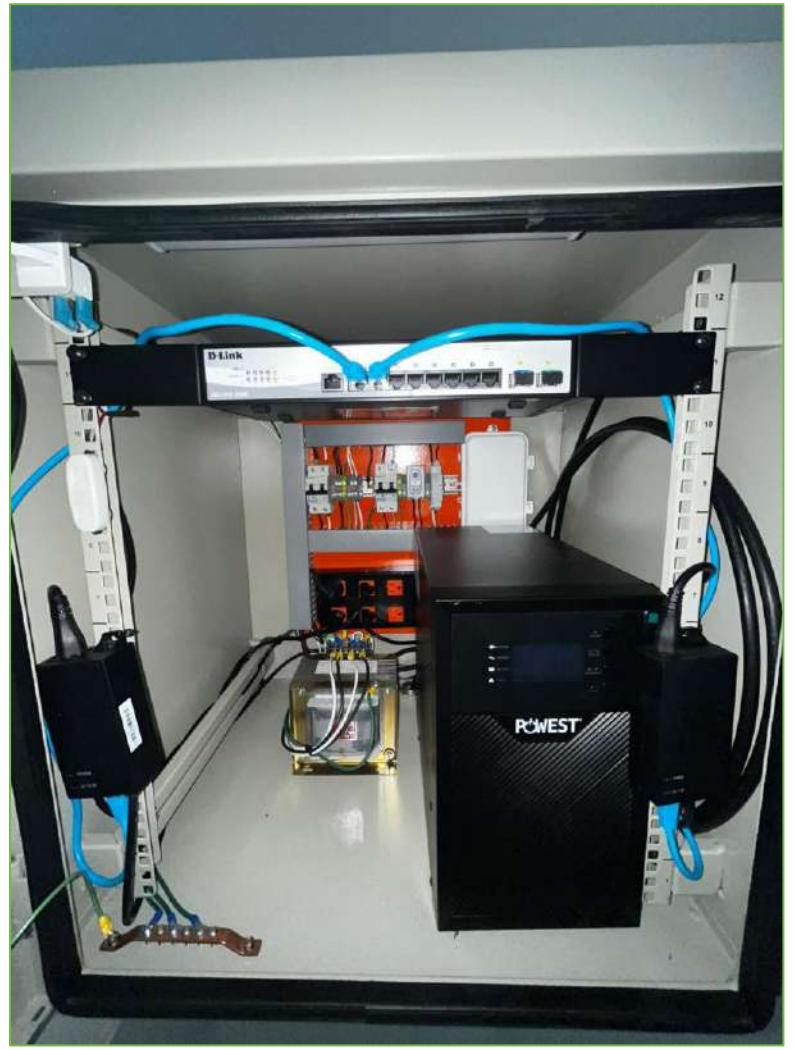
1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

3 PUNTOS DE CAI

3	CÁMARAS FIJAS TIPO 1 ✓
3	CÁMARAS FIJAS TIPO 2 ✓
3	GABINETES DE FACHADA ✓
3	SWITCHES TIPO 1 ✓
3	UPS 2KVA ✓













MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA

CONTRATO 775 DE 2023

ALCANCE

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

CENTRO CONTROL MANDO

1	ADECUACIÓN ÁREA CCM	✓
1	ELÉCTRICO E ILUMINACIÓN	✓
19	PUNTOS CABLEADO ESTRUCT.	✓
1	UPS 15KVA	✓
2	AIRES MINI SPLIT 24K & 32K	✓
2	AIRES TIPO CASETTE 24K BTU	✓
3	RACKS DE CUARTO EQUIPOS	✓
2	IMPRESORA & MESA	✓
2	CONTROL ACCESO APERTURA	✓
1	SISTEMA DETEC. INCENDIO	✓







1	PLANTA ELÉCTRICA Y TRANSF	✓
1	SISTEMA PUESTA TIERRA	✓

2	LOCKER METÁLICO
1	ARCHIVADOR

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

CCTV

1	SERVIDOR VMS
1	SOFTWARE VMS
1	SWITCH TIPO 6
96	SISTEMA ALMACENAMIENTO
1	SISTEMA DE VISUALIZACIÓN
8	MONITORES VISUALIZACIÓN
3	WORK STATION (ET) CCTV
6	MONITORES PARA ET CCTV
4	JOYSTICK PTZ
3	MUEBLES Y SILLAS OP CCTV



1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

NUSE 123

1	SWITCH KVM
1	SWITCH TIPO 6
1	PLANTA TELEFÓNICA
12	TELEFONOS IP
9	MUEBLES ET 123
50	MANOS LIBRES O DIADEMAS
9	WORK STATION (ET) 123
2	SERVIDOR Y GRABADOR
1	EQUIPO ADMIN. DESLIZANTE
4	REMOTIZACIÓN AUDIO









2 REGISTRO FOTOGRÁFICO
















2 REGISTRO FOTOGRÁFICO











Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

FECHA	16 de Agosto de 2025	HORA INICIO	02:00 P.M.	HORA FINAL	6:00 P.M.
LUGAR	Departamento de Policía de Amazonas (DEAMA) - Centro de Control y Mando - Leticia				

TEMAS A TRATAR

1. Capacitación a nivel administrativo

DESARROLLO

Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Presentación de la solución implementada
- Introducción a la suite de software **HikCentral**
- Uso y administración del software **HikCentral**
- Acceso y control del sistema de visualización **videowall**
- Gestión del almacenamiento
- Administración de los sistemas de seguridad (detección de incendios, sistemas de apertura y control de acceso facial)
- Supervisión de los sistemas de soporte (aire acondicionado, sistema eléctrico)
- Introducción del sistema eléctrico instalado y administración de UPS
- Administración de red LAN y equipos Workstation
- Administración de la solución telefónica.

CAPACITADORES

NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Leonardo Ospina Hernandez	Hikvision / Technical support Coordin	1010003a 09	3502180076	
Diego Rivera Ibañez	Megaproyectos / Coordinador Operativo	1120367794	3142658218	
Leonardo Chia Gomez	Megaproyectos / Tecnico de Apoyo	1116869723	3138943861	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL DE OPERADORES PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

PARTICIPANTES				
NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Marifra Bautista Tangoca	PONAL - CAD	1006733188	3212623846	
Luis David Barrera Rodriguez	Ponal - Gutic	1121214941	3007522512	
Yoel Tocairuncho Garcia.	PONAL. - CAD.	1051210842	3212412835	
Freiman Anderson Clavijo A.	PONAL- CAD	4514094	3134305003	
[illegible]	PONAL. - LOGISTICA.	1032458696	3205779773.	
David Alva Rodrigo	Ponal - GUTIC	1111197432	3227789783	
Jaime Lizcano Vargas	Ponal - cad.	1121710151	3123561910	
Josman Cerezo Perez	ponal - Gosec	1121176954	3162855516	
William Javier Morantes Ibarra	PONAL - ALMIN	91.487.154	3115726926	
Edwin Bautista [illegible]	ponal - celet	1121204860	3150470600	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

FECHA	17 de Agosto de 2025	HORA INICIO	10:00 AM	HORA FINAL	6:00 P.M.
LUGAR	Departamento de Policia de Amazonas (DEAMA) - Centro de Control y Mando-Leticia				

TEMAS A TRATAR

1. Capacitación a nivel administrativo

DESARROLLO

Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Presentación de la solución implementada
- Introducción a la suite de software **HikCentral**
- Uso y administración del software **HikCentral**
- Acceso y control del sistema de visualización **videowall**
- Gestión del almacenamiento
- Administración de los sistemas de seguridad (detección de incendios, sistemas de apertura y control de acceso facial)
- Supervisión de los sistemas de soporte (aire acondicionado, sistema eléctrico)
- Introducción del sistema eléctrico instalado y administración de UPS
- Administración de red LAN y equipos Workstation
- Administración de la solución telefónica.

CAPACITADORES

NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Leonardo Osorno Hernandez	Hikvision / Technical Support Coordinator	1010003999	3502800076.	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

PARTICIPANTES				
NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Junior Oscar Arevalo	PONAL - CAD	1.121197320	3118841141	
Maritza Bautista Tarazona	Ponal - CAD	1006733185	3212623846	
Manuel Rueva palomino	Ponal - CAD	7385513	3013905824	
Freiman Clavijo Arboleda	PONAL - C.A.D	4514094	3134305003	
Diego Fernando Gomez	logistico - ESLET	1206779733	1206779738	
Leider Villa Ferreira	PONAL - ESLET	311 X662695	3112134244	
Kelly Andrea Cabezas H.	PONAL - ESLET	3108589553	1121211783	Kelly A.
CLEY CARLOS CASTELLANOS	PONAL - ESLET	15877224	3204836687	
Andres Rozo Tamayo	Ponal - COSPE	1.121.209.131	3235772121	
Osnar Cardona Perez	ponal - COSPE	1121196954	3016555336	
William Javier Morantes Ibarra	PONAL - ALMIN	91.487.154	3115726926	
Danny20 Bautista Wilches	Ponal - Eslet	1121204868	3150491427	
Jaime Jardy Lisgano	PONAL - CAD	1.121.210.151	3123967910	
Jorge Aldemar Castaño	PONAL - CAD	1122123087	3175795078	
Nicolas Elias Perez Varios	Ponal - CAD	1193886757	3227622984	

PLAN DE CAPACITACIÓN A NIVEL OPERADORES

1. GENERALIDADES

PROYECTO: Suministro e Implementación de Sistemas Integrados de Emergencia y Seguridad SIES CCTV 123 del Municipio de Leticia, Departamento del Amazonas.

CONTRATO: 775 de 2023

OBJETO: CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS.

CONTRATANTE: MUNICIPIO DE LETICIA, NIT: 899.999.302-9

CONTRATISTA: MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS, NIT: 900.714.956-5

2. OBJETIVO Y ALCANCE

2.1. Objetivo General:

Capacitar a los operadores en las tareas diarias de vigilancia, monitoreo y respuesta a incidentes, utilizando las herramientas y el software provistos para el sistema SIES CCTV 123.

2.2. Alcance:

La capacitación se centrará en las funciones operativas de la plataforma, incluyendo el monitoreo de cámaras, la gestión de alertas, la búsqueda de grabaciones y los procedimientos de reporte de fallas.

3. PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

- **Lugar:** Departamento de Policía de Amazonas (DEAMA) - Centro de Control y Mando SIES CCTV-123
- **Fechas de Capacitación:** Se llevará a cabo en dos (2) días, en fechas a concertar con el Departamento de Policía de Amazonas.
- **Horario Propuesto:** Concertado con el grupo de TIC de
- **Duración Total Estimada:** 10 horas
- **Dirigido a:** Personal operativo
- **Capacitadores:** Ingeniero de marca hikvision y personal contratista

4. TEMAS A ABORDAR

La temática a abordar será la siguiente:

1) **Presentación de la Solución Implementada:**
   - Explicación del sistema y sus componentes.
   - Identificación de cámaras, sensores, servidores y el videowall.

2) **Introducción a la Suite de Software HikCentral:**
   - Presentación de HikCentral como la "consola de control".
   - Tareas básicas: ver cámaras en vivo, buscar grabaciones y controlar accesos.

3) **Monitoreo de Cámaras:**
   - Uso del software para ver cámaras en vivo.
   - Manejo de la interfaz para cambiar vistas.
   - Identificación de cámaras con fallas.

4) **Monitoreo del Videowall:**
   - Uso de la pantalla principal para la vigilancia.
   - Funciones de arrastrar y soltar cámaras.
   - Carga de diseños de pantalla guardados.

5) **Control de Cámaras PTZ:**
   - Uso del joystick para mover las cámaras.
   - Función de "presets" (posiciones guardadas).

6) **Reporte de Fallas:**
   - Procedimiento para reportar fallas en cámaras o sistemas.
   - Detalles a incluir en el reporte (cámara, hora, descripción).

7) **Búsqueda y Exportación de Grabaciones:**
   - Uso de la función de reproducción en HikCentral.
   - Búsqueda por fecha y hora.
   - Exportación de fragmentos de video a USB.

8) **Manejo del Sistema de Detección de Incendios:**
   - Visualización de alarmas de incendio en HikCentral.
   - Procedimiento a seguir ante una alerta.

9) **Procedimientos de Control de Acceso Facial:**
   - Monitoreo de entradas y salidas.
   - Gestión de alertas de acceso sin permiso.
   - Revisión del historial de accesos.

10) Manejo de Equipos de Soporte (Aire Acondicionado y UPS):

- Importancia de mantener la temperatura.
- Verificación del estado del UPS.

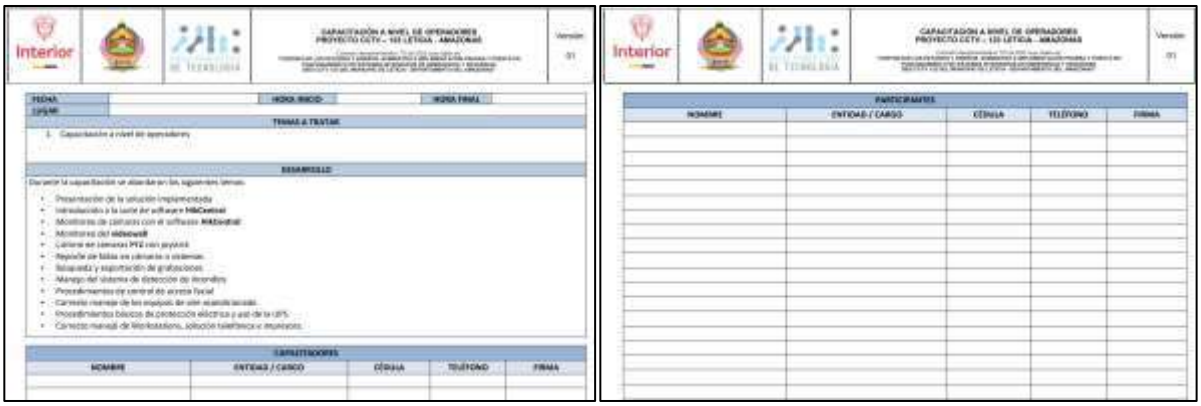
11) Manejo de Equipos de Oficina (Workstations, Teléfono, Impresora):

- Uso de las workstations para el monitoreo.
- Comunicación interna con el teléfono.
- Uso de la impresora para reportes.

Nota: Como herramienta de ayuda se crea el documento "**GUÍA DE CAPACITACIÓN PROYECTO SIES CCTV-123 LETICIA".** De igual de forma, el personal capacitador podrá apoyarse en presentaciones, manuales técnicos, planos y demás documentación del proyecto.

5. REGISTRO DE PARTICIPANTES

Para el registro de participante utilizará el formato **"CAPACITACIÓN A NIVEL OPERADORES"**



IMPLEMENTADOR	INTERVENTORÍA
FIRMA	FIRMA
FABIAN GUZMAN SOTO	DIEGO ALEJANDRO CORONADO
REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE LEGAL
MEGAPROYECTOS DE TECNOLOGÍA SAS	INDUTECH SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SAS

1. PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que es un **sistema integral de seguridad y monitoreo** que centraliza todo.
- **Paso 2:** Explica que es un sistema para **ver y controlar** todo lo que pasa en el lugar.
- **Paso 2:** Muestra los componentes principales: las cámaras, los sensores de seguridad, el software **HikCentral** y la pantalla de visualización (videowall). **APOYO VISUAL PRESENTACIÓN**
- **Paso 2:** Muestra dónde están las cámaras, los sensores, los servidores y el videowall.

2. INTRODUCCIÓN A LA SUITE DE SOFTWARE HIKCENTRAL (ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO)

- **Paso 1:** Presenta a HikCentral como el "**cerebro**" del sistema, que te permite controlar todo desde un solo lugar.
- **Paso 2:** Menciona sus funciones clave: ver cámaras en vivo, grabar, buscar grabaciones y administrar usuarios, controlar accesos

3. USO Y ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE HIKCENTRAL (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Enseña cómo iniciar sesión y familiarizarse con la **interfaz principal**.
- **Paso 2:** Explica las tareas diarias:
  - **Monitoreo:** Cómo ver cámaras en vivo y controlar las cámaras que se mueven (PTZ).
  - **Reproducción:** Cómo encontrar y ver grabaciones de eventos pasados.
  - **Eventos:** Cómo configurar alertas para avisos importantes.
- **Paso 3:** Muestra cómo agregar o quitar dispositivos y configurar la red.

4. MONITOREO DE CÁMARAS (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica cómo abrir el software y ver las cámaras en vivo.
- **Paso 2:** Muestra cómo usar la interfaz para cambiar entre diferentes vistas (una cámara, cuatro cámaras, etc.).
- **Paso 3:** Enseña a identificar rápidamente las cámaras que no están funcionando (generalmente, se ve un mensaje de error).

5. ACCESO Y CONTROL DEL VIDEOWALL (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra el panel para controlar el **videowall**.

- **Paso 2:** Explica cómo **arrastrar y soltar** cámaras para verlas en las pantallas.
- **Paso 3:** Muestra cómo guardar diferentes diseños de pantalla, como "Todo el perímetro" o "Entradas principales".

6. MONITOREO DEL VIDEOWALL (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que el videowall es la pantalla grande que muestra lo más importante.
- **Paso 2:** Demuestra cómo arrastrar cámaras para verlas en las pantallas del videowall.
- **Paso 3:** Muestra cómo cargar los "diseños" de pantalla ya guardados, como "Vista de Almacén" o "Vista Nocturna".

7. CONTROL DE CÁMARAS PTZ (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Presenta el joystick como la herramienta para **mover las cámaras PTZ** (Pan-Tilt-Zoom).
- **Paso 2:** Explica cómo usar el joystick: moverlo para que la cámara gire, y el dial para acercar o alejar la imagen.
- **Paso 3:** Enseña cómo usar los "presets" (posiciones guardadas) para que la cámara se mueva a un punto específico con un solo clic.

8. GESTIÓN DEL ALMACENAMIENTO (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica que las grabaciones se guardan en servidores de almacenamiento.
- **Paso 2:** Enseña a revisar el **espacio disponible** y cómo se eliminan automáticamente las grabaciones más antiguas.
- **Paso 3:** Demuestra cómo **exportar** videos para guardar evidencias importantes.

9. BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE GRABACIONES (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica cómo usar la función de **reproducción** en HikCentral.
- **Paso 2:** Muestra cómo usar el calendario y la línea de tiempo para buscar la grabación de un día y hora específicos.
- **Paso 3:** Demuestra cómo seleccionar un fragmento de video y **exportarlo** a una memoria USB para guardarlo como evidencia.

10. ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra cómo las alarmas de **detección de incendios** aparecen en HikCentral con la ubicación exacta.
- **Paso 2:** Explica cómo se gestiona el **control de acceso facial**: cómo registrar a las personas, darles permisos y revisar quién entró y a qué hora.

11. MANEJO DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIOS (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que las alarmas de incendio se mostrarán en HikCentral.
- **Paso 2:** Indica que, si ven una alerta, deben verificar la ubicación en el mapa y seguir el protocolo de seguridad.
- **Paso 3:** Enfatiza que solo deben observar y reportar, sin manipular el sistema.

12. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE ACCESO FACIAL (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Enseña a los operadores a **monitorear las entradas** y salidas en la pantalla.
- **Paso 2:** Explica cómo recibir una alerta si una persona intenta entrar sin permiso.
- **Paso 3:** Muestra cómo revisar el historial de accesos para verificar quién ha entrado y a qué hora.

13. SUPERVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE SOPORTE DE AIRE ACONDICIONADO (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica como se debe configurar los parámetros de los aires acondicionados a través de los controles de mando, y que significan los indicadores en las pantallas del control y en las unidades.

14. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y UPS (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Muestra los tableros eléctricos y su distribución
- **Paso 2:** Explica que hay un **UPS** (Unidad de Potencia Ininterrumpida) que funciona como una batería de respaldo.
- **Paso 3:** Explica los parámetros de la UPS de 15kva, como supervisar estos parámetros y validar su normal funcionamiento.
- **Paso 4:** Demuestra cómo monitorear la carga de la batería del UPS y cuánto tiempo de respaldo queda. Esto permite apagar los equipos de forma segura si la energía se corta por mucho tiempo.

15. MANEJO DE EQUIPOS DE SOPORTE (AIRE ACONDICIONADO Y UPS) (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Explica que el aire acondicionado debe mantenerse a una temperatura específica para que los equipos no se sobrecalienten.
- **Paso 2:** Muestra la pantalla del **UPS** (la batería de respaldo) y cómo verificar que esté encendida.
- **Paso 3:** Recalca que estos equipos son críticos y deben ser reportados inmediatamente si no funcionan.

16. ADMINISTRACIÓN DE RED LAN Y EQUIPOS (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica que la **red LAN** es la conexión principal que transporta toda la información.
- **Paso 2:** Enseña a verificar que los equipos y servidores estén conectados y funcionando correctamente.
- **Paso 3:** Enfatiza que es crucial no desconectar cables o modificar la red sin permiso.

17. ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN TELEFÓNICA (ADMINISTRATIVO)

- **Paso 1:** Explica como administrar la planta telefónica
- **Paso 2:** Describe la solución telefónica como el sistema de **comunicación interna** entre el personal.
- **Paso 3:** Muestra cómo hacer llamadas internas para coordinar acciones en caso de un incidente.

18. MANEJO DE EQUIPOS DE OFICINA (WORKSTATIONS, TELÉFONO, IMPRESORA) (OPERATIVO)

- **Paso 1:** Enseña cómo usar las **Workstations** para el monitoreo.
- **Paso 2:** Demuestra cómo usar el **teléfono interno** para comunicarse con otros miembros del equipo.
- **Paso 3:** Explica cómo usar la **impresora** para imprimir reportes o imágenes de eventos.

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

50 PUNTOS DE CÁMARA

50	POSTES DE FIBRA TIPO 3	✓
50	CÁMARAS PTZ TIPO 2	✓
50	BRAZOS SOPORTE CÁMARA	✓
40	CÁMARAS FIJAS TIPO 1	✓
50	GABINETES DE POSTE	✓
50	SWITCHES TIPO 1	✓
50	UPS 2KVA	✓
50	CORONAS ANTIBANDÁLICAS	✓
50	CANALIZACIONES ELÉCTRICAS	✓
50	SISTEMAS PUESTA A TIERRA	✓



MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA

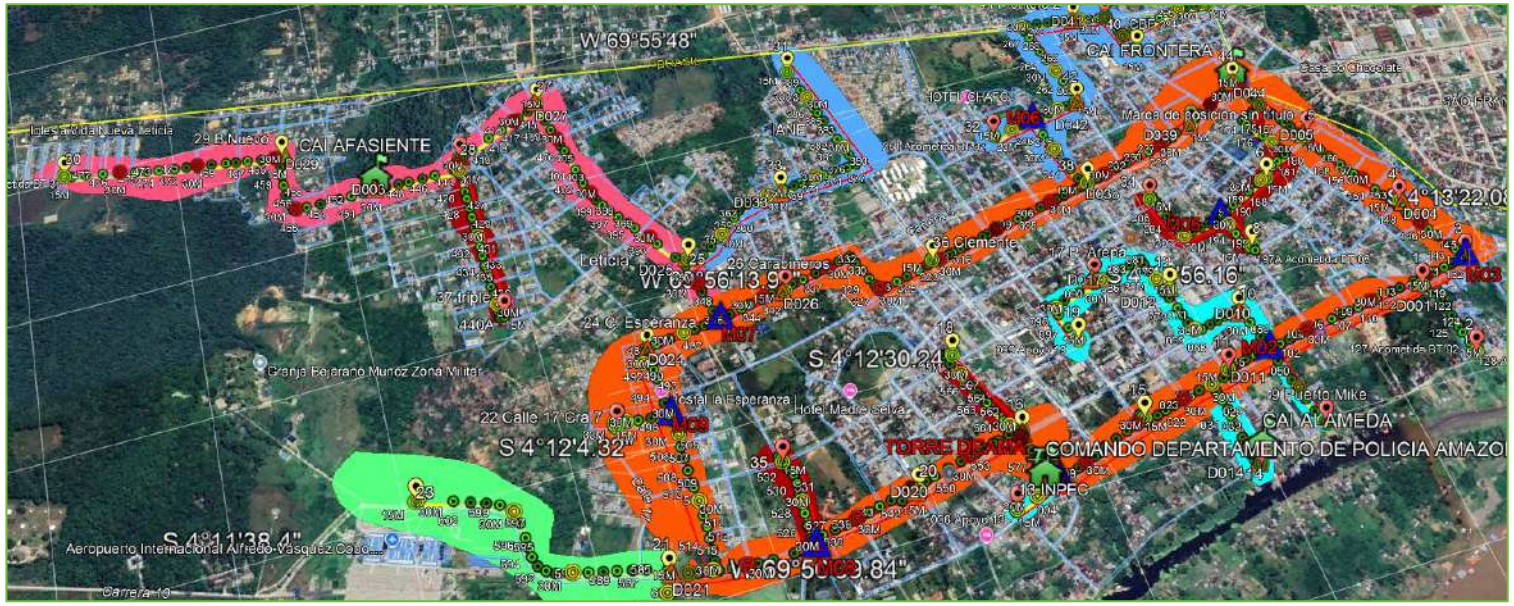
CONTRATO 775 DE 2023

ALCANCE

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

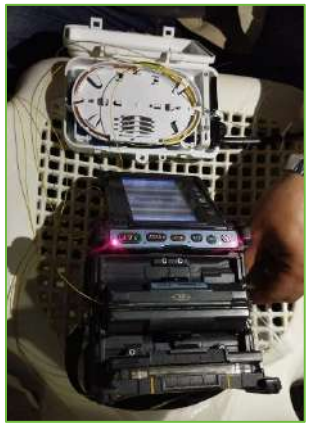
13200 METROS DE F.O.

A	TENDIDO 13200(+) METROS
B	HERRAJES
C	DOMOS DE FUSION 24 HILOS
D	FUSIÓN ODF CCM
D	FUSIÓN CAJAS TERMINALES









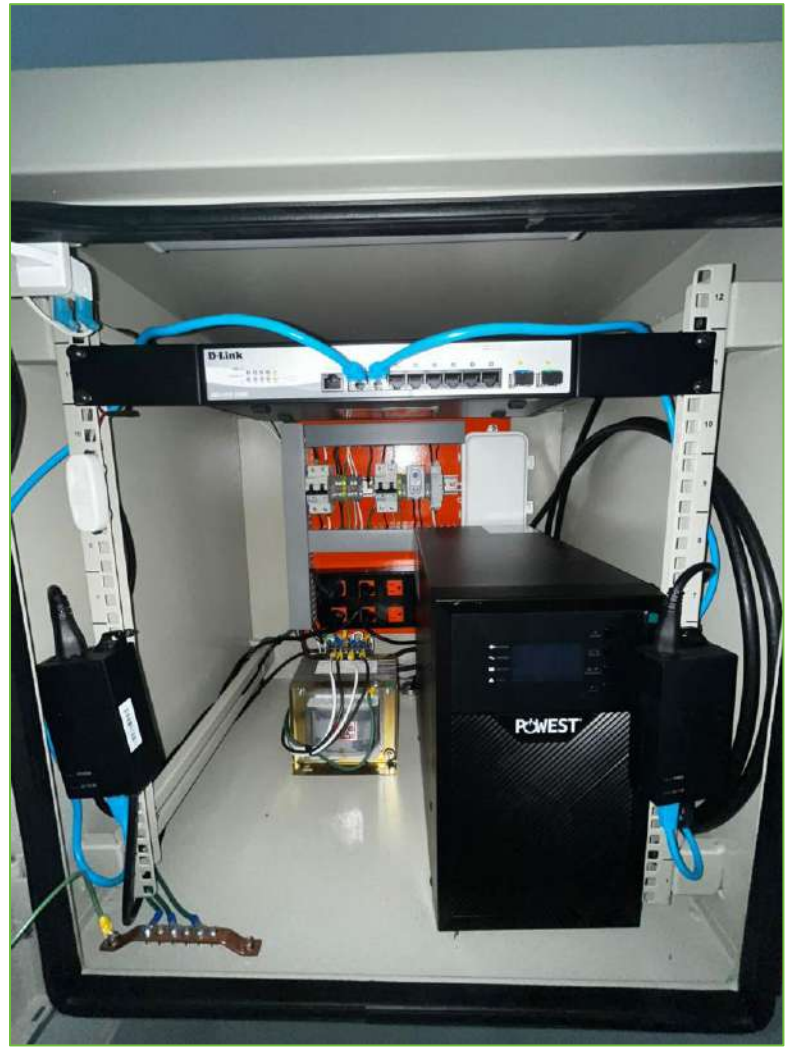
1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

3 PUNTOS DE CAI

3	CÁMARAS FIJAS TIPO 1 ✓
3	CÁMARAS FIJAS TIPO 2 ✓
3	GABINETES DE FACHADA ✓
3	SWITCHES TIPO 1 ✓
3	UPS 2KVA ✓













MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA

CONTRATO 775 DE 2023

ALCANCE

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

CENTRO CONTROL MANDO

1	ADECUACIÓN ÁREA CCM	✓
1	ELÉCTRICO E ILUMINACIÓN	✓
19	PUNTOS CABLEADO ESTRUCT.	✓
1	UPS 15KVA	✓
2	AIRES MINI SPLIT 24K & 32K	✓
2	AIRES TIPO CASETTE 24K BTU	✓
3	RACKS DE CUARTO EQUIPOS	✓
2	IMPRESORA & MESA	✓
2	CONTROL ACCESO APERTURA	✓
1	SISTEMA DETEC. INCENDIO	✓







1	PLANTA ELÉCTRICA Y TRANSF	✓
1	SISTEMA PUESTA TIERRA	✓

2	LOCKER METÁLICO
1	ARCHIVADOR

1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

CCTV

1	SERVIDOR VMS
1	SOFTWARE VMS
1	SWITCH TIPO 6
96	SISTEMA ALMACENAMIENTO
1	SISTEMA DE VISUALIZACIÓN
8	MONITORES VISUALIZACIÓN
3	WORK STATION (ET) CCTV
6	MONITORES PARA ET CCTV
4	JOYSTICK PTZ
3	MUEBLES Y SILLAS OP CCTV



1 RESUMEN ALCANCE CONTRATO 775 DE 2023

NUSE 123

1	SWITCH KVM
1	SWITCH TIPO 6
1	PLANTA TELEFÓNICA
12	TELEFONOS IP
9	MUEBLES ET 123
50	MANOS LIBRES O DIADEMAS
9	WORK STATION (ET) 123
2	SERVIDOR Y GRABADOR
1	EQUIPO ADMIN. DESLIZANTE
4	REMOTIZACIÓN AUDIO









2 REGISTRO FOTOGRÁFICO
















2 REGISTRO FOTOGRÁFICO











Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL DE OPERADORES PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

FECHA	16 de Agosto de 2025	HORA INICIO	2:00 P.M.	HORA FINAL	6:00 P.M.
LUGAR	Departamento de Policia de Amazonas (DEAMA) - Cuarto de Control y mando - Leticia				

TEMAS A TRATAR

1. Capacitación a nivel de operadores

DESARROLLO

Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Presentación de la solución implementada
- Introducción a la suite de software **HikCentral**
- Monitoreo de cámaras con el software **HikCentral**
- Monitoreo del **videowall**
- Control de cámaras **PTZ** con joystick
- Reporte de fallas en cámaras o sistemas
- Búsqueda y exportación de grabaciones
- Manejo del sistema de detección de incendios
- Procedimientos de control de acceso facial
- Correcto manejo de los equipos de aire acondicionado
- Procedimientos básicos de protección eléctrica y uso de la UPS.
- Correcto manejó de Workstations, solución telefónica e impresora.

CAPACITADORES

NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Leonardo Ospina Hernandez	Hikvision / Technical Support Coor.	1010003999	3507180076	
Diego Rivera Aviles	Mega Proyectos / coordinador operativo	1120367794	3142658218	
Leonardo Chica Gomez	Megaproyectos / Tecnico Apoyo	1116869723.	3138743861	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL ADMINISTRATIVO PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

PARTICIPANTES				
NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Maritza Batista Tangoa	PONAL – CAD	1006753188	3212623846	
Borren Rodrigue Luis David	Ponal - Gutic	1121244491	3007562517	
Yoel Tocarruncho García	PONAL CAD.	1051210842	3212412835	
Freiman Anderson Clavijo A.	PONAL - C.A.D	4.514.094	3134305003	
Nidia Carmona	PONAL - CAD.	1054086406	3206729238	
Duvan Alves Rodrigez	PONAL-GUTIC	1111971432	3123187785	
Jaime Lizcano Vargas	Ponal- cad.	1121210151	3123951910	
Ocampo Barbosa, Wilinton	Ponal. Eslet	1121204868	3166406800	
William Javier Morantes I.	PONAL - ALMIN	91.487.154	3115726926	
Cley Cuellar Carmona	ponal - esigt	15877224	3209336687	
Nicolas Perez Lucios	Ponal - CHI	1193867857	3227622989	
Kelly Andrea Cabezas Miranda	Ponal - Eslet	1121211783	3108589553	Kelly A.C.
Andres Reina Tamayo	Ponal - Espac	1121209131	3235742421	
Osman Lozano Perez	ponal - COSOC	1121196954	3102655536	
Leider Villaferreira	Ponal - eslet	1121134224	3114662695	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL DE OPERADORES PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

FECHA	17 de Agosto de 2025	HORA INICIO	10:00 AM	HORA FINAL	6:00 PM.
LUGAR	Departamento de Policía de Amazonas (DEAMA) - Centro de Control y Mando - Leticia				

TEMAS A TRATAR

1. Capacitación a nivel de operadores

DESARROLLO

Durante la capacitación se abordaron los siguientes temas:

- Presentación de la solución implementada
- Introducción a la suite de software **HikCentral**
- Monitoreo de cámaras con el software **HikCentral**
- Monitoreo del **videowall**
- Control de cámaras **PTZ** con joystick
- Reporte de fallas en cámaras o sistemas
- Búsqueda y exportación de grabaciones
- Manejo del sistema de detección de incendios
- Procedimientos de control de acceso facial
- Correcto manejo de los equipos de aire acondicionado
- Procedimientos básicos de protección eléctrica y uso de la UPS.
- Correcto manejó de Workstations, solución telefónica e impresora.

CAPACITADORES

NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Leonaido Ospina Hernandez	Hikvision / Technical support Co.	1010003999	3502180076	

Interior		MEGA PROYECTOS DE TECNOLOGIA	CAPACITACIÓN A NIVEL DE OPERADORES PROYECTO CCTV – 123 LETICIA - AMAZONAS Contrato Interadministrativo 775 de 2023 cuyo objeto es: "CONTRATAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN PRUEBA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES CCTV 123 DEL MUNICIPIO DE LETICIA - DEPARTAMENTO DEL AMAZONAS"	Versión: 01

PARTICIPANTES				
NOMBRE	ENTIDAD / CARGO	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
Junior Oscar	PONAL – CAD	1121197320	3118841141	
Maritza Bautista Tangoa	PONAL - CAD	1006733188	3212623846	
Manuel RIVERA palomino	Ponal - CAD	7385513	3013905824	
Freiman Clavijo Arboleda	PONAL - CAD	4514094	3134305003	
Leider Dilla Ferreira	PONAL - centinela	1121213424	3114662695	
Kelly Andrea Cabezas Miranda	PONAL - ESLET	1121211783	3108584553	Kelly A. C H
CLEY ARICO CAMACHO	PONAL – ESLET	15877224	3204336687	
Osmar Cesary Perez	Ponal – Cosec	1121196954	3102055536	
William Javier Monroy Ibarra	PONAL - ALMIN	91.487.154	3115726926	
Campo Barbosa Wilbert	ponal – Eslet	1122048688	3150474142	
Andres Reina Tamayo	Ponal – Esdae	1.121.209.131	3235772421	
Yilber Guerrero	Ponal - ESLET.	1084540696	3206729238	
Luis David Barrera	Ponal GOTIC	1121214491	3505610291	
Oliver Alvis Rodrigez	Ponal GOTIC	1111971132	3223789285	
Jaime Jordy Liscano	Ponal - CAD	1.127.210.151	3123961910	

CERTIFICADO DE LOS ÍTEMS 14.1, 14.2 Y 14.3

- CERTIFICADOS DE LA MARCA HIKVISION A PARTICIPANTES DE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS.

PROYECTO SIES CCTV-123

LETICIA, AMAZONAS

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Cley Curico Cahuachi

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Diego Guzmán

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Freiman Anderson Clavijo arboleda

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Jorge Aldana castaño

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Junior Arevalo

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Kelly Andrea Cabezas Miraña

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Leider Villa

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Osman Lozano perez

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

William Javier Morantes Ibarra

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

Willinton Ocampo

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director

HIKVISION

CERTIFICADO

DE ASISTENCIA

Este certificado se concede a

YOEL TOCARRUNCHO GARCIA

Por completar con éxito el curso

Operación, gestión y adm HikCentral P - Leticia

Con 6 horas de estudio dedicado

2025-08-20

Fecha de Emisión

AWARD

Americas Technical Center Director